



Wir sind für Sie da, auch in
außergewöhnlichen Zeiten

**Service und Leistungen in der
Corona-Situation**

Verkaufsförderung Vorsorge | Köln | 27.03.2020



Unser Service - alles geht seinen gewohnten Gang

Keine Einschränkung
unseres
Geschäftsbetriebes -
wir sind unverändert für
unsere Vertriebspartner und
Kunden da

Über **Fast Viewer,**
Videokonferenzen oder
Telefon halten wir weiterhin
den persönlichen Kontakt

Unsere **Service-Hotline**
beantwortet in gewohnter
Weise professionell und
kompetent Ihre Anfragen

Alle zur Verfügung stehenden
Online-Funktionen stehen
uneingeschränkt zur
Verfügung

Antrags- und Risikoprüfung
unterstützen unverändert bei
Einreichung vom
Neugeschäft

Sollte unverhofft der
Leistungsfall eintreten, ist
die **Leistungsabteilung**
wie gewohnt da

Sobald alle erforderlichen
Unterlagen vorliegen, werden
die **Ablaufleistungen**
ohne Verzögerungen zum
Ablauftermin ausgezahlt

Spezielle Regelungen

- in der Corona-Situation rücken wir zusammen



- **Vermeidung von wirtschaftlicher Schieflage**
Wir haben für unsere Vertriebspartner und unseren Kunden Sonderlösungen entwickelt
- **Aktionszeitraum**
Ab sofort bis zum 31.12.2020 bieten wir unkomplizierte und einfache Regelungen an
- **Flexibles Handling**
Wir beobachten die Entwicklungen der Corona-Situation und passen ggf. unsere Sonderlösungen an
- **Kundennähe trotz erforderlicher Distanz**
Mit unseren Sonderlösungen beweisen wir, dass uns unsere Kunden wichtig sind und wir zusammen die Situation meistern werden

Unsere Lösung - Die Corona-Pause

Ohne **konkreten Nachweis** bieten wir HDI Kunden - die wegen der Auswirkungen der Pandemie aufgrund des „COVID-19-Virus“ in eine wirtschaftliche Notlage geraten sind - formlos einen **zinslosen Zahlungsaufschub** bei Lebensversicherungsverträgen von bis zu sechs Monaten - längstens bis zum 31.12.2020 - an.

Corona-Pause heißt im Klartext:



Keine
Beitragsüberweisung



keine Abbuchungen
von Beiträge



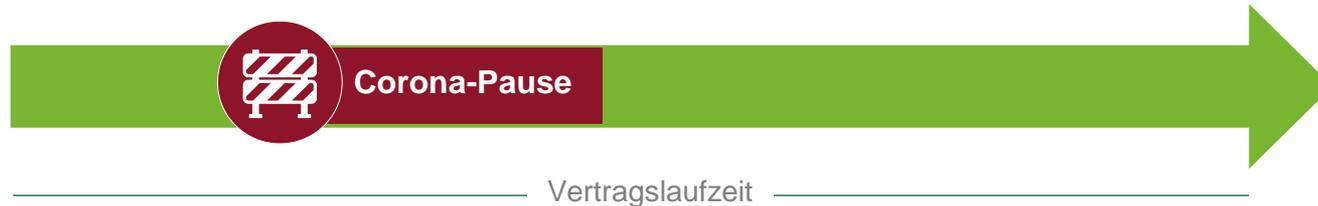
Beitragsrückstände
werden nicht angemahnt

Gültig: für alle eingelösten Verträge in der betrieblichen und privaten Altersversorgung - unabhängig vom gewählten Tarif

Unsere Lösung

- Die Corona-Pause von bis zu 6 Monaten

Corona-Pause aus Kundensicht



Corona-Pause

▶ Zahlungsaufschub bis zu 6 Monaten/Aktionsende 31.12.2020

▪ Beispiel 1

Beitragspause vom 01.04.2020 - 30.09.2020 –
dann Wiederaufnahmen der Beitragszahlung

▪ Beispiel 2

Beitragspause vom 01.08.2020 - 31.12.2020 –
max. 5 Monate möglich, da Aktionsende der 31.12.2020 ist

Aufrechterhaltung des vollen Versicherungsschutzes

Unsere Lösung

- Beantragung der Corona-Pause



Formloser Antrag des Versicherungsnehmers per E-Mail auf „Corona-Pause“ mit den nachfolgenden Angaben

- Versicherungsscheinnummer
- Beginn des Beitragsstopps (nur zum Ersten eines Monats möglich)
- Dauer der Corona-Pause (max. 6 Monate / längstens bis zum 31.12.2020)
- Hinweis, ob es sich um einen bAV- oder einen Privat-Vertrag handelt
- Kontaktdaten inkl. Telefon-Nr. des Ansprechpartners



- Corona-Pause für einen **einzelnen Vertrag**:
Übersendung der oben angegebenen Daten per E-Mail
- Corona-Pause für **mehrere Verträge**: Erfassung der Versicherungsscheinnummern inkl. der oben angegebenen Daten in der Excel-Liste „Meldeliste Corona-Pause“ (Material und Download) und Übersendung per E-Mail
- Corona-Pause für **ALLE Verträge einer Abkommens-Nummer**:
Übersendung der betreffenden Abkommens-Nummern und den oben angegebenen Daten per E-Mail



HDI-Leben-coronapause@hdi.de

Die HDI Corona-Pause – Auf einen Blick



**Unkomplizierte
Beantragung**



**Gilt in allen Schichten
der Altersversorgung
und für Biometrie**



**Versicherungsschutz
bleibt bestehen**



**Beginn immer zum
Ersten eines Monats**



**Bis zu sechs Monate
möglich
(längstens bis 31.12.2020)**



**Eigenes E-Mail
Postfach:
[HDI-Leben-
coronapause@hdi.de](mailto:HDI-Leben-coronapause@hdi.de)**

Beste Unterstützung – Unsere Unterlagen

Vertriebs- informationen

Laufende
Vertriebsinformationen

Meldeliste & Formulare

- Excel-Datei zur Anmeldung mehrerer Verträge
- Ergänzungsvereinbarung zur Entgeltumwandlung

FAQ

Corona-Krise und bestehende
Versicherungsverträge

coming soon

Fachinformation

bAV und Kurzarbeitergeld

Übersichten

bAV Matrix: Auswirkungen
& Handlungsspielräume in
der Corona-Krise

coming soon

HDI Internetseite

www.hdi.de/coronavirus

Hier finden Sie aktuelle
Informationen zur
Corona-Situation